

Allgemeines

Das Buchportal der Plattform "www.buphi.net" bietet Anbietern von Büchern und Broschüren die Möglichkeit, ihre Werke professionell und kostengünstig über das Internet zu vertreiben. "Buphi.net" stellt dafür nur den generellen technischen Betrieb sicher, während die jeweilige Bestellabwicklung vom einzelnen Shop-Betreiber (z.B. Verleger, Institution oder Verein) eigenverantwortlich geleitet bzw. mit Ihnen vertraglich vereinbart wird.

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten, sofern sie nicht noch vom jeweiligen Shop-Betreiber genauer spezifiziert worden sind.

Bestellablauf

Jede ausgelöste Bestellung generiert automatisch ein Email. Diese Email enthält einen speziellen Link und eine dazugehörige Auftragsnummer, die es Ihnen ermöglichen, den Bestellverlauf *tagesaktuell* im Internet zu verfolgen (im folgenden „Träckingsystem“ genannt.).

Ausgelöste Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich. Im Falle von kurzfristig auftretenden Lieferhindernissen werden Sie vom jeweiligen Shop-Betreiber umgehend und kostenfrei über das Träckingsystem per Email informiert.

Privatkunden

Privatkunden wählen eine gewünschte Artikelart aus, legen deren Anzahl im Warenkorb fest, wählen die Versand- und die Bezahlart aus und geben schliesslich ihre aktuellen Adressdaten ein.

Mitglieder (nur verfügbar, sofern dies vom Shop-Betreiber angeboten wird)

Mitglieder von Vereinen und Institutionen müssen sich vorab im jeweiligen Shopbereich des Shop-Betreibers registrieren, um auf die vergünstigten Angebote Ihres Vereins oder Ihrer Institution zugreifen zu können.

Die Prüfung auf Zugehörigkeit wird von dem jeweiligen Verlag/ Verein/ Institution vorgenommen. Zu unrecht vorgenommene Registrierungen, werden vom jeweiligen Shop-Betreiber storniert bzw. gelöscht.

Gewerblicher Buchhandel

Sowohl Einzelhändler, als auch Grosshändler registrieren sich ebenfalls, um auf die speziellen Angebote zugreifen zu können. Das neue Benutzerkonto gilt für alle im buchportal/buphi.net hinterlegten Angebote.

Als Grosshändler gilt, wer mindestens 10 Exemplare je ISBN ordert. Solange nur Einzelbestellungen erwünscht sind, nutzen auch Grosshändler die Rubrik "BP Buchhandel (Einzelhandel)".

Änderungswünsche bezüglich der Benutzergruppe werden bitte per E-Mail an [mail\(at\)buphi.net](mailto:mail@buphi.net) gemeldet.

Sämtliche Benutzerdaten werden nur innerhalb des Buchportals verwendet und nicht an Aussenstehende weitergegeben. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Hinweise der Datenschutzbestimmungen.

Korrekturen

Korrekturen von Rechnungs- oder Lieferanschriften senden Sie bitte immer an die jeweilige Email-Adresse des Shop-Betreibers, welche Ihnen bei der Bestellung mitgeteilt wird. Mögliche Falschangaben müssen unverzüglich und vor der Versendung der Ware gemeldet werden. Ihre Anpassungen werden Ihnen via Täckingsystem bestätigt.

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwert- und Umsatzsteuer, die sowohl innerhalb Deutschlands, als auch innerhalb der Schweiz und Österreich bereits erbracht worden ist.

Da "buphi.net" nicht im Handelsregister eingetragen ist, ist momentan noch kein Vorsteuerabzug möglich.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt nach Wunsch/ Auswahlmöglichkeit über folgende drei Bezahlarten

1. per "Vorkasse" (empfohlenes Vorgehen)

Sie überweisen den Gesamtbetrag vor Beginn der Auslieferung an das angegebene Konto.

2. per "Nachnahme"

Sie bezahlen direkt beim Empfang der Lieferung. Achtung, hierfür erhebt der Versanddienstleister eine *besondere (hohe) Gebühren*, die die Gesamtkosten der Bestellung im allgemeinen unnötig verteuern.

3. per "Barzahlung"

Barzahlungen sind nur im Zusammenhang mit der Versandart "Selbstabholer" nutzbar, und erfordert einen selbstorganisierten, bzw. mit dem jeweiligen Shop-Betreiber abgestimmten Eigentransport.

Lieferung

Die Auslieferung der Ware erfolgt im allgemeinen erst ein bis drei Tage *nach* erfolgreichem Zahlungseingang auf unserem Konto. Ausgenommen sind die Zahlungsarten "Nachnahme" und "Barzahlung". In jedem Fall gibt das Träckingsystem Auskunft über den aktuellen Status Ihrer Bestellung.

Bestellstatus	übliche Dauer in Tagen	Bezahlung per...		
		Vorkasse	Nachname	Barzahlung
"Bestellung vom Benutzer abgesendet"	-	X	X	X
"Shop wartet auf Bezahlung"	1	X	-	-
"Bestellung wurde bezahlt".	5	X	X	-
"Bestellung wurde versendet"	5	X	X	X
"Bestellung abgeschlossen"	14	X	X	X

Sowohl Privat-, Mitglieds-, als auch gewerbliche Bestellungen werden von der Shop-Administration

vor der Weiterverarbeitung auf ihre Plausibilität hin überprüft. Bei ungewöhnlich erscheinenden Datenkonstellationen behalten sich die Shop-Betreiber vor, telefonisch nachzufragen bzw. die Daten zu löschen.

Rechnung und Lieferschein

Grundsätzlich entfällt die Rechnungsstellung, da Bestellsomme vorab zu leisten ist. Bei Zahlungen per "Nachnahme" werden die Vordrucke eines geeigneten Versanddienstleisters verwendet (Post, DHL, Bücherwagen).

Bestellungen des gewerblichen Buchhandels werden der Lieferung eine Rechnung und ein Lieferschein beigelegt.

Umtausch/ Widerruf/ Rückgaberecht

Jede Bestellung kann widerrufen werden. Nutzen Sie dafür das Mail- oder Trackingsystem des jeweiligen Shop-Betreibers, welches ihnen mit jeder Bestellung bekannt gegeben wird.

Ein Umtausch ist nur bei Falschlieferung oder bei Herstellungsfehlern möglich. Auch solche Aktionen werden stets über das Trackingsystem abgewickelt. Dazu geben Sie bitte immer die *Bestellnummer* und *Grund der Rücksendung* an. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung/Gefahr.

Artikel der Rubrik "Aktuellste Auflagen", "Bestellungen für den Buchhandel" und Bestellungen für den Grossbuchhandel sind vom Umtausch ausgeschlossen, sobald die Schutzfolie der Artikel geöffnet worden ist.

Artikel der Rubrik "Sonderverkauf" sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

Bankverbindung:

Es gelten die Bankverbindungen der jeweiligen Shop-Betreiber. Sie werden sowohl bei der Bestellung als auch per E-Mail entsprechend informiert.

Abschluss der Bestellung

Wird der Bestellstatus nach Erhalt der Lieferung nicht innerhalb von zwei Wochen auf "Bestellung vom Shop erhalten und akzeptiert" angepasst, so wird dieser automatisch in den Status "Bestellung abgeschlossen" überführt, - und Sie werden automatisch per E-Mail informiert. Derartig *abgeschlossenen Bestellungen* können/dürfen dann nicht mehr verändert werden.

Die Daten bleiben weiterhin in der Datenbank gespeichert und können von Ihnen jederzeit via Träckingsystem eingesehen werden.

Kommissionsauftrag

Kommissionsaufträge sind dem gewerblichen Buchhandel vorbehalten und in der Bestellaufgabe auf fünf Buchexemplare pro Halbjahr beschränkt. Ein weiterer Kommissionsvertrag kommt erst zustande, wenn die vorhergehenden Bedingungen erfüllt worden sind.

Die Kommissionsregelungen sind in einem gesonderten Kommissionsvertrag beschrieben, welcher im jeweiligen Shopbereich zum downloaden bereit liegt. Bei Bedarf ist er auszudrucken, auszufüllen und dem Shop-Betreiber unterschrieben zuzustellen.

Nach erfolgreicher Eingangsprüfung wird der Status Ihrer Bestellung via Träckingsystem vom Shop-Betreiber auf "Kommissionsauftrag läuft" verändert.